

GTS BENELUX B.V. (handelsnaam: GTS Scooters)

1. Algemeen

1. Deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle (uitnodigingen tot het doen van) aanbiedingen van GTS Benelux B.V. (KvK 69203784) en op alle door GTS Benelux B.V. gesloten overeenkomsten betreffende de verkoop van goederen en/of de levering van diensten.
2. GTS Benelux B.V. (handelsnaam "GTS Scooters") wordt hierna aangeduid als "Verkoper", deze Algemene Leveringsvoorwaarden worden hierna aangeduid als "Algemene Voorwaarden".
3. Onder "Koper" wordt in deze Algemene Voorwaarden onder meer verstaan elke natuurlijke of rechtspersoon die handelt in uitoefening van een bedrijf (geregistreerd bij Kamer van Koophandel), die een offerte van Verkoper ontvangt, dan wel met wie Verkoper een overeenkomst, in de ruimste zin des woords, sluit.
4. Algemene voorwaarden van Koper, onder welke benaming ook, zijn niet van toepassing en worden door Verkoper uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Koper is verplicht ons in kennis te stellen bij wijzigingen in juridische samenstelling van het bedrijf.
6. Van het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde kan uitsluitend en alleen worden afgeweken, indien en voor zover zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
7. Indien gedeelte van de Algemene Voorwaarden ongeldig of nietig zijn verklaard, gelden de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden onveranderd voor de Koper en de Verkoper.
8. Verkoper heeft te allen tijde het recht om de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Een wijziging zal 14 (veertien) dagen voorafgaand aan de wijziging op de website van Verkoper worden aangekondigd.
9. De Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel.
10. Alle voorgaande Algemene Voorwaarden komen hiermee te vervallen.

2. Eigendomsvoorbehoud/rechten

1. Alle geleverde goederen en diensten blijven bij uitsluiting eigendom van Verkoper totdat Koper aan alle verplichtingen – uit welke hoofde dan ook – aan Verkoper heeft voldaan. Totdat tijdstip is Koper gehouden de door Verkoper geleverde goederen gescheiden van andere goederen en duidelijk geïdentificeerd als eigendom van Verkoper te bewaren en deugdelijk te verzekeren en verzekerd te houden, alsmede niet tot be- of verwerking van de goederen over te gaan.
2. Indien Koper enige verplichting uit hoofde van lid 1 van dit artikel jegens Verkoper niet nakomt, dan wel indien er gegronde vrees bestaat dat Koper voornoemde verplichtingen niet na zal komen, is Verkoper zonder ingebrekestelling gerechtigd de geleverde goederen terstond onder zich te nemen, waar deze zich ook mochten bevinden. De kosten hiervan zullen ten laste van Koper worden gebracht.
3. Koper is niet bevoegd om onder eigendomsvoorbehoud vallende goederen te verpanden of op enig andere manier te bezwaren.
4. Geen enkele betalingsverplichting aan Verkoper kan worden opgeschort. Ook niet indien Koper enig recht van reclame meent te hebben.
5. Koper zal geen merk(tekens) of andere type- of identificatietekens of nummer op de door Verkoper geleverde goederen beschadigen, wijzigen en/of verwijderen.
6. Productfoto's zijn uitsluitend voor intern gebruik (o.a. website en catalogi) en niet bestemd voor overige commerciële doeleinden (o.a. commerciële advertentie sites).
7. Productfoto's en merk(tekens) blijven intellectueel eigendom van Verkoper. Koper gebruikt deze alleen met expliciete schriftelijke toestemming van Verkoper.

3 Aanbieding, overeenkomst, ontbinding

1. Aan de voorraad indicatie van Verkoper kunnen geen rechten worden ontleend.
2. Verkoper behoudt zich het recht voor om orders zonder opgaaf van redenen te weigeren.
3. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend ook indien zij een termijn voor aanvaarding vermelden, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
4. Bij een samengestelde prijsopgave is Verkoper niet verplicht tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen de opgeven prijs.
5. Aan de leverweek indicatie van Verkoper kunnen geen rechten ontleend worden.
6. Aan foto's en illustraties van Verkoper, aanbiedingen, mailingen en alle andere communicatie schriftelijk dan wel mondeling zijn geen rechten te ontleen.

7. Overeenkomsten met Verkoper komen eerst tot stand op het moment dat Verkoper een order schriftelijk heeft bevestigd of zonder voorbehoud met de uitvoering hiervan is begonnen.
8. Verkoper is gerechtigd elke overeenkomst met de Koper zonder gerechtelijke tussenkomst terstond te ontbinden, onverminderd de overige rechten die de Verkoper heeft, indien op vermogen van de Koper geheel of gedeeltelijk beslag wordt gelegd, de Koper in staat van faillissement wordt verklaard, hij zijn faillissement of voorlopige surseance heeft aangevraagd of dit wordt aangevraagd, de Koper overgaat tot liquidatie of ophoudt te bestaan of de Koper tekort is gekomen in de nakoming van enige verplichting tegenover de Verkoper.

3 Levering/doorlevering

1. Overeengekomen levertijden ter zake de levering van goederen of van diensten gelden bij benadering en zijn niet bindend. Een overschrijding geeft Koper geen recht op schadevergoeding of ontbinding of dergelijks.
2. Verkoper zal zich inspannen om de goederen en diensten zo veel mogelijk te leveren zoals beschreven in de door Verkoper aan de Koper verstrekte specificaties waarbij de Verkoper het recht heeft om wijzingen aan te brengen. Geleverde goederen kunnen op ondergeschikte punten afwijken van de technische specificaties, Verkoper heeft het recht om naar eigen menig noodzakelijke technische wijzingen voor te nemen bij de goederen.
3. Verkoper is niet aansprakelijk voor schade of enig ander nadeel in verband met de onvolledigheid en/of onjuistheid van technische gegevens en beschrijvingen dan wel enige wijziging in de geleverde goederen. Koper heeft hierdoor geen recht op mindering van de koopprijs, schadevergoeding of overige vergoeding.
4. Verkoper heeft het recht in om goederen en diensten in gedeelten en/of op verschillende data te leveren.
5. Verkoper levert aan Koper E.X.W. (af fabriek / af magazijn, zie ICC Incoterms 2010), behalve schriftelijk anders overeengekomen met Koper.
6. Koper is verplicht medewerking te verlenen aan de aflevering van de goederen en diensten door de Verkoper.
7. Verkoper heeft aan zijn leveringsverplichting voldaan indien:
 - bij levering van goederen, wanneer Verkoper de goederen aan de Koper heeft aangeboden op het overeengekomen aflevering-adres.
 - bij levering van diensten, wanneer de diensten door de Verkoper gereed zijn gemeld aan de Koper.
8. Bij levering en/of voldoen aan de leveringsverplichting gaat het risico over op de Koper.
9. Bij afgifte van een neerzettoestemming aan de transporteur vervalt alle recht op reclame.
10. Wanneer Koper de aangeboden goederen en/of diensten niet heeft afgenomen, zullen deze door Verkoper voor rekening en risico van de Koper kunnen worden vervoerd en opgeslagen, zulks onverminderd overige rechten van Verkoper jegens de Koper.
11. Bij het niet in ontvangst nemen van rembourszendingen berekent Verkoper de extra verzend-, rembours- en handelingskosten door.
12. Verkoper is niet aansprakelijk voor schade tijdens het transport of voor onvolledige of onjuiste aflevering bij de Koper.
13. Het is de Koper verboden een door Verkoper geleverde tweewieler voor het gebruik waarvan wettelijk een kenteken is verplicht, aan een derde te (doen) leveren alvorens het betreffende kenteken op naam van de derde te hebben doen stellen, bij gebreke waarvan de Koper aansprakelijk is voor alle schade die Verkoper door het verzuim van de Koper lijdt.

4. Betaling

1. Facturen worden uitsluitend elektronisch toegestuurd.
2. Facturen van Verkoper dienen te zijn voldaan binnen 8 (acht) dagen na factuurdatum.
3. Betaling dient te geschieden volgens de overeengekomen betalingsconditie, zonder enige korting, aftrek, verrekening of compensatie.
4. Indien betaling niet binnen de geldende betalingstermijn plaatsvindt, is Koper direct in verzuim, derhalve zonder dat een ingebrekestelling is vereist. De Koper is vanaf dat moment de wettelijke handelsrente aan Verkoper verschuldigd. Tevens is Koper in dat geval buitengerechtelijke kosten verschuldigd op basis van de wettelijke regeling. Indien de werkelijk gemaakte buitengerechtelijke

kosten hoger zijn dan op basis van de wettelijke regeling, zijn de werkelijk gemaakte kosten verschuldigd, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding.

5. Verkoper behoudt zich het recht voor om betalingen aan te merken als bepaald is in art. 6:44 BW.

6. Verkoper is gerechtigd de levering van goederen op te schorten, indien en zolang Koper niet, niet geheel, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting jegens de Verkoper.

7. De Koper is niet gerechtigd enige betalingsverplichting te verrekenen met hetgeen bij om welke reden dan ook van Verkoper te vorderen.

5. Prijs/Prijsverhogingen

1. Verkoper is gerechtigd ook na totstandkoming van een overeenkomst de prijzen te verhogen in geval van gewijzigde omstandigheden, waaronder, doch niet uitsluitend, stijging van inkooprijzen, materiaalrijzen, loonkosten waaronder sociale lasten, wisselkoersen, invoer-/douanetarieven en belastingen, zulks pro rata met deze gewijzigde omstandigheden.

2. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeldt, gelden de door Verkoper afgegeven prijzen:

- in Euro (€)
- excl. BTW en andere heffingen
- excl. eventuele rembours-, verzend-, vracht- of herverpakkings-kosten
- excl. eventuele verschuldigde kosten voor handelingen-, montage- en/of keuring
- excl. kosten rijklaar maken.

3. Tussentijdse prijswijzigingen zijn voorbehouden.

6. Retournering en garantie

1. Gebreken die Koper ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, dienen per omgaande doch in elk geval binnen 24 (vierentwintig) uur na levering schriftelijk aan Verkoper te zijn gemeld. Bij gebreke ervan vervalt elke aanspraak voor de Koper en/of Consument jegens Verkoper.

2. Claims met betrekking op foutieve levering dienen door Koper binnen 24 (vierentwintig) uur na levering schriftelijk aan Verkoper te zijn gemeld.

3. Retouren van goederen die in de bovenstaande artikelen 2 en 3 zijn beschreven, worden enkel behandeld indien schriftelijk zijn aangemeld bij Verkoper en na overleg met Verkoper. Verkoper zal een retournummer toekennen. Retourneringen zonder volledig en correcte aanmelding en retournummer, kopie-factuur en reden van retournering worden zonder behandeling opgeslagen tot schriftelijke mededeling van Koper ontvangen is.

4. Verkoper neemt uitsluitend foutief geleverde goederen retour indien deze onbeschadigd en ongebruikt in originele (niet beschreven/onbestickerd) verpakking geretourneerd worden.

5. Retouren beperken zich uitsluitend op het defecte onderdeel. Het defect onderdeel dient voor eigen rekening en risico te worden afgeleverd op een door Verkoper genoemde adres. De Verkoper repareert dit onder garantie of stuurt een nieuw onderdeel.

6. Verkoper verleent aan de Koper alleen garantie op geleverde goederen indien en voor zover de fabrikant van deze goederen daarop een garantie heeft gegeven aan Verkoper en/of Koper. Een dergelijke garantie zal door Verkoper bij de koop aan Koper schriftelijk, waaronder elektronisch, worden medegedeeld. De garantie vervalt in het geval dat enige bepaling in de garantie niet of niet volledig is nageleefd. Iedere andere impliciete en/of expliciete garantie is uitgesloten, behalve de wettelijke garantieverplichting van Verkoper.

6.1. De garantie beperkt zich uitsluitend tot het defecte onderdeel en niet op de hele scooter of motor. Het gebrek moet door Koper uiterlijk binnen 2 (twee) weken na ontdekking schriftelijk worden medegedeeld aan Verkoper. Het defecte onderdeel van een product dient voor eigen rekening en risico te worden afgeleverd op een door Verkoper genoemde adres. De Verkoper repareert dit onder garantie of stuurt een nieuw onderdeel. Er wordt geen garantie gegeven op arbeidsloon.

6.2. De garantie geldt alleen voor de eerste eigenaar (=Consument), uitsluitend bij particulier gebruik en indien het voertuig niet meer dan 12.000 km heeft afgelegd, expliciet uitgesloten is het gebruik voor bezorg-/ koeriers-diensten en/of verhuur.

6.3. Elke aanspraak op garantie vervalt

- indien de Koper niet tijdig heeft gereclameerd als is bedoeld in artikel 6.1

- indien er in het betreffende goed wijzigingen zijn aangebracht en/of herstel is verricht door andere dan een door Verkoper erkend GTS Scooter dealer;
- het gebrek is ontstaan op onderdelen van het goed die zijn ontworpen en/of aangebracht op verzoek van Koper of Consument;
- indien het niet aantoonbaar is dat bij de scooters en motoren aan de onderhoudsbeurten is voldaan bij een door Verkoper erkend GTS Scooter dealer: Eerste beurt bij 250-500 km, tweede beurt bij 1.500 km, derde beurt bij 3.000 km, vierde beurt bij 5.000 km en iedere volgende beurt om de 2.000 km;
- bij (verkeers)ongelukken, diefstal, vandalisme, brand, vorst, bliksem, hagel;
- opzet, eigen schuld en/of nalatigheid van de Koper, de Consument of van de begunstigde.

6.4. Verkoper geeft geen garantie op

- slijtage gevoelige onderdelen, verkleuringen, roestvorming, breukschade;
- breuk van onderdelen die voordien reeds als defect zijn herkend of de voorwerp zijn van een terugroepactie van de fabrikant;
- opgevoerde scooters, scooters waar zelf aan is gesleuteld, voertuigen die off-road worden gebruikt;
- batterijen, accu's, gloeilampen, banden, kabels, olie, fictiemateriaal, luchtfilterelementen, zekeringen, bougies, v-snaren, rubbers, koelvloeistof, remblokken, plasticwerk zoals kuipdelen, chromen delen;
- showmodellen of afgeprijsde artikelen.

6.5. Retouren van aangeboden garantie-goederen worden enkel behandeld indien schriftelijk zijn aangemeld bij Verkoper en na overleg met Verkoper. Verkoper zal een retournummer toekennen. Retourneringen zonder volledig en correcte aanmelding en retournummer, kopie-factuur en reden van retournering worden zonder behandeling opgeslagen tot schriftelijke mededeling van Koper ontvangen is.

7. In het geval van herstel en/of vervanging van het goed en/of onderdelen daarvan, zal een garantietermijn niet worden verlengd of opnieuw aanvangen.

8. Verkoper behoudt zich het recht voor gemaakte kosten voor product controle en/of her verpakken door te berekenen (ongeacht wie in gebreke is gebleven).

9. Voor onterechte of frequente garantie- / retourzendingen berekent Verkoper de gemaakte kosten aan de Koper door.

10. Verkoper heeft het recht op retentie op de ter reparatie en/of vervanging aangeboden goederen indien geen gebrek of geen garantie van toepassing is totdat de Koper de volledige kosten voor onderzoek, herstel, vervanging en opslag heeft voldaan.

11. Indien Koper retouren niet binnen 2 (twee) weken naar toekenning retournummer aan Verkoper heeft opgestuurd, worden deze aanvragen afgewezen.

12. Verkoper behoudt zich het recht voor om retourgoederen zonder volledige informatie en bericht van Koper 60 (zestig) dagen na ontvangst te vernietigen.

13. Uitgesloten van retournering: Opruiming artikelen en helmen. Artikelen welke niet tot het standaard leveringsprogramma van de Verkoper behoren maar speciaal voor Koper besteld zijn (ongeacht wie in gebreke is gebleven).

14. Retourgoed (incl. garantie-goederen) mag maximaal 2% van de jaaromzet betreffen.

15. Toezeggingen betreft garantie of retouren worden nimmer vooraf gedaan.

16. Definitieve beslissingen tot creditering worden genomen na retourontvangst en beoordeling van goederen.

7. Recall

1. In geval van dusdanig gebrek of onvolkomenheid aan een product, welke leidt tot een terugroepactie, wordt Koper hiervan schriftelijk in kennis gesteld. Indien Koper niet aan de recall voorwaarden mee wenst te werken, komen alle mogelijke aanspraken voor geleden en te lijden (gevolg) schade op Verkoper te vervallen.

8. Aansprakelijkheid

1. Verkoper is nimmer aansprakelijk voor schade door Koper of derden geleden in verband met door Verkoper geleverde goederen, tenzij de schade het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van grove schuld of opzet van Verkoper.
2. Verkoper is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie of letselschade.
3. De aansprakelijkheid van Verkoper is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar van Verkoper in het betreffende geval wordt uitgekeerd, dan wel tot het factuurbedrag van de betreffende order.
4. Iedere aansprakelijkheid van Verkoper vervalt, indien Koper niet ten minste drie maanden nadat de Koper zowel van de schade als van de aansprakelijkheid van Verkoper voor die schade op de hoogte had kunnen zijn, Verkoper in rechte heeft betrokken door middel van het uitbrengen van een dagvaarding.
5. Koper vrijwaart Verkoper tegen alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade of anderszins, welke direct of indirect samenhangen met enige leveringsverplichting, het afleveren van goederen, de geleverde goederen zelf of het gebruik daarvan. Deze vrijwaring geldt niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Verkoper.

9. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Verkoper geen invloed kan uitoefeningen, doch waar Verkoper niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.
2. In geval van overmacht worden de leveringsverplichting en andere verplichtingen van Verkoper opgeschort. Overmacht is geen beëindigings- of ontbindingsgrond of reden voor Koper om andere voorwaarden te stellen. Koper is niet gerechtigd schadevergoeding of vergoeding van een andere nadeel te vorderen.

10. Geschillen

1. Op alle door Verkoper gedane offertes en aangepane overeenkomsten en deze Algemene Voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
2. De toepassing van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. In geval van verschillen, voort volgend uit de overeenkomst, zullen Koper en Verkoper achten deze in eerste instantie in onderling overleg op te lossen.
4. Alle geschillen, van welke aard ook, die verband houden met of voortvloeien uit door Koper en Verkoper aangepane overeenkomsten, waaronder deze Algemene Voorwaarden, worden beslecht door de rechtbank Utrecht.